

## GLI SPECIALISTI DEL CREDIT MANAGEMENT

Il credito continua a rappresentare un'area di elevata problematicità per molte aziende.

Se gestito con gli strumenti giusti può invece diventare un elemento strategico in grado di garantire alle aziende la liquidità necessaria e contribuire a ridurre gli oneri finanziari

Per questi motivi M&GF Project ha integrato l'approfondita conoscenza delle tecnologie IT con le specifiche competenze maturate nella Gestione del Credito, dando vita alla suite di prodotti Speed Up for Dynamics.

Speed Up for Dynamics nasce come Add-on di Microsoft Dynamics, pensato specificatamente per supportare tutte le attività del Credit Manager e del suo Team.

Prodotto da:

**M&GF**  
P R O J E C T

Via Magellano 6  
Concorezzo 20049 (MI)  
Tel. 039 6886163  
Fax 039 6886021  
[www.mgfproject.com](http://www.mgfproject.com)  
[info@mgfproject.com](mailto:info@mgfproject.com)

## SPEED UP for DYNAMICS



Recupero crediti  
Generazione lettere di sollecito  
Gestione reclami  
Affidamento/Rating clientela



## L'Information Technology al servizio della gestione del credito

### RECUPERO CREDITI (Moduli Collect/Reminder)

I moduli Collect e Reminder supportano il collector nella chiamata proattiva, sollecito telefonico, registrazione delle informazioni storiche del cliente e della partita, registrazione delle promesse di pagamento, promemoria date in cui ricontattare il cliente, identificazione reclami, generazione delle lettere di sollecito per fax, email, postalizzazione



## La gestione del credito integrata con Microsoft Dynamics

### RATING E AFFIDAMENTO DINAMICO DEI CLIENTI (INTERFACCIA RISK)

In un contesto internazionale che vede crescere la sinistrosità delle aziende in tutto il mondo risulta fondamentale utilizzare strumenti dinamici per calcolare il rating e il fido dei clienti. L'interfaccia Risk di Speed Up (implementata ad hoc per ogni cliente) consente di attribuire dinamicamente un rating ed un fido a tutto il parco clienti. Il rating è personalizzato sulle specifiche esigenze e caratteristiche dell'azienda e analizza:

- Dati interni, provenienti da amministrazione, forza vendite)
- Dati provenienti dalle banche dati ufficiali

### GESTIONE RECLAMI (Modulo CLAIMS)

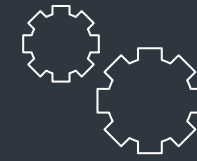
I reclami comportano generalmente il blocco di una significativa porzione di credito che non è sollecitabile perchè richiede la risoluzione/verifica, da parte dell'azienda, delle problematiche segnalate dal cliente. Il modulo Claims consente di identificare e gestire i reclami con flussi di lavoro diversi sulla



base della tipologia di reclamo.

Claims non costituisce solo un canale per 'sbloccare' i crediti bloccati

da contenziosi ma anche, a posteriori, un utile strumento per analizzare i settori più 'fragili' dell'azienda, estrarre le problematiche che si verificano più frequentemente, intervenire nella struttura aziendale per rimuovere le cause dei reclami stessi.



**SOLUZIONI AFFIDABILI**  
Sviluppate da chi da oltre 10  
anni implementa piattaforme  
di Credit Management



**APPLICAZIONI WEB**  
Ad esclusione del modulo  
Reminder (invio lettere di  
sollecito) i moduli di Speed Up  
for Dynamics sono utilizzabili  
con un semplice browser da  
qualsiasi PC della rete  
aziendale, è sufficiente disporre  
delle autorizzazioni rilasciate  
dal Credit Manager.



**FACILI DA USARE**  
Le applicazioni sono intuitive  
e possono essere utilizzate  
con un minimo di formazione  
anche da collector esterni e/o  
da personale dell'azienda non  
strettamente appartenente  
all'ufficio di gestione del  
credito

## Soluzioni efficaci presentate da partner affidabili

### Speed UP for DYNAMICS

#### I moduli:standard:

#### COLLECT

Per la gestione completa delle attività operative di un ufficio Crediti e per il reporting direzionale

#### REMINDER

Per generare le lettere di sollecito come e quando si vuole in modo flessibile e automatizzato, inviandole poi per Fax, e-mail o tramite servizi di postalizzazione

#### I moduli ad-hoc (customizzati sulle esigenze del Cliente):

#### CLAIMS

Per la gestione completa dei reclami

#### Le interfacce:

#### RISK

L'interfaccia RISK, fornita in modalità ASP, consente il rating/affidamento dinamico del proprio parco clienti

Prodotto da.



Via Magellano 6  
Concorezzo 20049 (MI)  
Tel. 039 6886163  
Fax 039 6886021  
[www.mgfproject.com](http://www.mgfproject.com)  
[info@mgfproject.com](mailto:info@mgfproject.com)



#### APPLICAZIONI ASP

Il processo di calcolo del rating e del fido viene fornito come servizio in outsourcing.

M&GF Project può ricevere sui propri server il flusso dei clienti da valutare con i rispettivi dati di scaduto, esposizione, insoluti e provvedere alla valutazione del clienti anche sulla base delle informazioni presenti nelle banche dati ufficiali (Bilanci, protesti etc etc). L'esito dell'analisi può essere restituito al sistema gestionale e tutte le informazioni sono disponibili tramite l'interfaccia WEB